SINAI UNIVERSITY

دليل الطالب – إلى الجودة

وحدة ضمان الجودة
كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسب
فرع العريش

QUALITY ASSURANCE CENTER

SU
SINAI UNIVERSITY

SU
SINAI UNIVERSITY

دليل الطالب الى الجودة

مركز ضمان الجودة

جامعة سيناء

يحرص مركز ضمان الجودة بجامعة سيناء كجهة مسئولة عن توفير ونشر ثقافة الجودة فى الجامعة الى تحسين جودة عملياتها ومخرجاتها العلمية والتعليمية والذى يؤدى إلى كسب ثقة المجتمع فى خريجي الكلية وزيادة قدراتها الانتاجيه محلياً وخدمة الأغراض القومية المستهدفة لعمليات الجودة .

للإستفسار إتصل على

sinaiunieg

www.su.edu.eg

19050

المفاهيم الأساسية والمصطلحات

رسالة الكلية : هى الوجه الذى يعبر عن الكلية ومجال عملها وتعتبر الموجه الأساسى لكافة أنشطتها وتوضح هويتها وماذا تسعى الكليه إلى تحقيقه .

وحدة إدارة الجودة : الوحدة المسئولة عن إدارة الجودة داخل المؤسسة ويتوافر لديها كافة الوثائق والأدله الخاصه بإدارة الجودة فى المؤسسة .

المرشد الأكاديمى : يقدم خدمات الإرشاد الأكاديمى من خلال متابعة أداء الطالب ومعاونته فى إختيار المقررات أو تغييرها كل فصل دراسى ..إلخ ومن أهم الخصائص التى يتحلى بها المرشد الإكاديمى : العدل والدفء فى المعاملة , التأثير و فهم الدور الإرشادى و مراعاة مشاعر الطلبة , الإهتمام بتقدم سيرهم الدراسى , والمقدرة على حل مشكلاتهم , والتعامل مع كافة مستوياتهم الدراسية . يتقبل الموضوعات الإرشادية برحابه صدر , يشجع الطلبه على إتخاذ قراراتهم بأنفسهم , ويتفهم مشكلاتهم وحاجاتهم , ولديه القدرة على تطوير قدراتهم , ويتواجد فى مكتبه عند الحاجه له .

الإرشاد الأكاديمى : تعريف الطلاب بالبرامج الأكاديمية والأنظمة والقوانين داخل الكليه وكذلك كشف ميولهم وقدراتهم وإتاحه الفرص لهم للإستفادة من خبرات أعضاء هيئه التدريس لمساعدتهم فى حل مشكلاتهم بالطرق العلميه الملائمه لكل حالة . ويهدف أيضا إلى مساعده الطالب على اكتشاف ذاته واتخاذ قراراته بنفسه وخاصه كيفية التغلب على الصعوبات التى تعترض مساره الدراسى .

الإستبانة (الإستبيان) : أدوات مقننة لإستطلاع رأي أو تجميع بيانات عن موضوع / موضوعات محددة وتعد وفقا لشروط علمية ويتم تحليل نتائجها إحصائيا لمعرفة الأراء .

توصيف المقرر : يضم تحديدا للمعايير الأكاديمية والأهداف والنتائج التعليمية المستهدفة واستراتيجيات التدريس والتقويم , ويحدد المقررات الدراسية وتوزيع ساعاتها وكل ما يرتبط بالبرنامج لنجاح تنفيذه .

التعلم التعاونى : التعليم التعاونى هو أسلوب تعلم يتمحور حول الطالب حيث يعمل الطلاب ضمن مجموعات غير متجانسه (تضم مستويات معرفية ومهارية مختلفة) لتحقيق هدف تعليمى مشترك , يتراوح عدد أفراد كل مجموعة ما بين ٤-٦ أفراد . وأحد أهم مسلمات التعليم التعاونى أنه لا يسمح للطلاب أن يكونوا متلقين سلبيين , بل يتم حثهم على المشاركة الفاعلة فى التعلم ليتفاعلوا مع زملائهم ويشرحوا لهم ما تعلموه ويستمعوا لوجهات نظرهم , ويشجع بعضهم البعض ويدعمه .

التعلم الذاتى : قدرة الطالب على الاستمرار فى تنميه قدراته ومهاراته المعرفية والذهنية والمهنية ذاتيا , وذلك بخلاف الطرق النمطية فى التعلم .

التدريب الميدانى : تدريب فى مجال العمل الذى يعد الطالب للالتحاق به مثل التدريب بالمصانع والمستشفيات والمدارس ..إلخ .

نواتج التعلم المستهدفه (مخرجات التعلم) : ما ينبغى أن يكتسبه المتعلم من معارف ومهارات واتجاهات وقيم تعكس المعايير الاكاديمية , وقابلة للقياس , وكذا ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب .

الساعات المكتبية : ساعات محددة يتواجد بها أعضاء هيئة التدريس بمكاتبهم لإستقبال الطلاب ومناقشة أية مشكلات تعليمية ترتبط بهم والعمل على إرشادهم لحلها .

دليل الطالب : دليل تقوم الكلية بإعداده وتوزيعه على الطلاب يحوى معلومات تهمهم عن الكليه والبرامج المتاحه وآليات الإلتحاق بها والخدمات التعليمية والاجتماعية والصحية والنفسية والثقافية ..إلخ, التى تقدمها الكلية وكيفية الاستفادة منها .

تقويم الطلاب : مجموعة من الطرق التى من بينها الامتحانات تقرها المؤسسة لقياس مدى إنجاز وتحقيق نتائج التعلم المستهدفة (قدرات ومهارات الطلاب المعرفية والذهنية والمهنية) من برنامج تعليمى أو مقرر دراسى معين .

دور الطالب فى تطبيق جودة التعليم بالجامعه

العمل الجماعى

- ساعد وساند زملائك فى الفهم والتعلم , وكذلك فى توضيح أهمية دورهم فى تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبلا أفضل لك ولوطنك .
- احرص على المشاركه فى أداء أنشطة التعلم مع زملائك , لتنميه مهارات العمل الجماعى .

الدعـم الطلابى

- اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيدا , واحرص على معرفة نظام الدراسة بها , وكيفيه التحاقك بالتخصصات المختلفه بها, وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمه لها .
- إحرص على الإستفادة من خدمات رعاية الشباب المتاحة بالكلية
- إحرص على مناقشه أستاذك فى نتائج الامتحانات , لكى تقف على أسباب أخطائك , لتعمل على تجنبها فى الامتحانات القادمة .
- إحرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمى الخاص بك , واساله عن كل كل ما تريد , واطلب نصيحته باستمرار .

رسم سياسـات الكلية

- إحرص على تمثيلك فى إتخاذ القرارات بكليتك ,وفى وضع خطط التطوير والخطه الإستراتيجية للكلية , وذلك من خلال مشاركة ممثلين عنك وعن زملائك فى اللجان المختلفة بالكلية .
- تعرف رسالة الكلية , وخطتها المستقبلية وشارك برأيك فى عمليات التحسين والتطوير .

إتخـاذ قرارات سـديدة

- إتخذ قرارات بناءة , وناقشها مع أعضاء الكلية , بهدف مزيد من تحقيق نظم الجودة .
- عبر عن مدى رضائك عن الممارسات التى تقوم بها الكلية , سواء منها ما يخص أعضاء هيئة التدريس أو الجهاز الإدارى , أو التجهيزات والمعامل التى توفرها الكلية .
- قارن بين ما تكتسبه من مهارات مع متطلبات سوق العمل وأصحاب مؤسساته والمعنيين بالأمر , وحدد فى ضوء ذلك متطلباتك التى تناقشها فى كليتك , وقدم بها مقترحات بناءة .

إعتمـاد الكليـه

- سوف يتوالى على كليتك زيارات للمراجعة , يقوم بها مراجعون خبراء فى مجال جودة التعليم تابعين للهيئه القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد , إحرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك فى هذا الشأن

المـوارد والتجـهيزات بالكليه

- إحرص جيدا على الاستفادة من موارد كليتك (مكتبة وأجهزة حاسب ألى , وأدوات المعامل ..إلخ) .
- أحسن إستخدام هذه الموارد , فهى من أجلك .

المشاركه المجتمعيه

- شارك مؤسستك فى برامج التوعيه المجتمعي' والبيئية , فهى جزء لايتجزأ من متطلبات إكتسابك لمهارات العمل .
- قدم الخدمه لأعضاء المجتمع المحلى , وشارك فى تفعيل المشاركه المجتمعية التى تقوم عليها الجامعة .
- شارك بفاعليه فى الندوات العلمية , وإجراء البحوث التى يتم تدريبك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التى يتطلبها سوق العمل .

المحاسـبيه المسـتمرة

- حاسب نفسك أولا بأول , واحكم على مدى مراعاتك لمواصفات الطالب الجيد .
- أطلب إستشارة الإرشاد الأكاديمى فى كليتك "إن تطلب الأمر ذلك" .
- تابع ما يحدث فى كليتك فى ضوء معايير الجودة للإسهام فى عمليات التطوير .

SU
QUALITY
ASSURANCE
CENTER

SINAI UNIVERSITY

إلى من يوجه هذا الدليل
لك عزيزي الطالب
ولك عزيزتي الطالبة
ونتمنى أن يصل الى يد والديك

لقد أصبح إعداد الطالب ورضاؤه عما يقدم له وأثرذلك فى مهاراته وإرتباطها بسوق العمل , ضمن معايير الاعتماد , الذى لن تناله مؤسسة دون إستيفائه . ووفقا للمنظور الشامل للجودة , فقد أصبح كل فرد فى النظام التعليمى – بصفة عامة وفى المؤسسة التعليمية بصفة خاصة – مسئولا عن المؤسسة وعن تحقيق أمالها , ولن يتحقق ذلك إلا بتضافر الجهود وإتحاد الهمم لتحقيق الهدف .

جودة التعليم مسئولية
الجميع
وأهم طرف فيها .....
الطـالـب

إن تطبيق الجودة فى التعليم يسهم فى إعداد أجيال مؤهلة قادرة على الإندماج والتعامل مع القضايا الشائكة ، الاقتصادية والسياسية والاجتماعية , ولتصبح هذه الأجيال قادرة على تذليل العقبات ورفع شأن أوطانهم , ولتمتلك المهارات اللازمة لسوق العمل , ويتحقق ذلك عن طريق ممارسات عديدة , من بينها :

١- إعداد الخريج فى ضوء متطلبات سوق العمل
٢- إختيار التخصص الدراسى وفق ميولك المهنية
٣- توفير البرامج الأكاديمية التى تنمى المهارات الضرورية لسوق العمل
٤- اختيار أعضاء هيئة التدريس الأكفاء
٥- استخدام أساليب التقييم الفعالة
٦- تهيئة المناخ التعليمى
٧- ممارسة العمل الجماعى
٨- توفير التجهيزات المطلوبة
٩- الاستجابة للشكاوى والمقترحات

وتفصيل ممارسات تطبيق الجودة
في التعليم كالتالى

١- إعداد الخريج فى ضوء متطلبات سوق العمل
ويمكن تحقيق ذلك من خلال ما يلى :
• وضع مواصفات للخريج تتناسب مع احتياجات سوق العمل , وتجعلك قادرا على المنافسة .
• تستخدم الجامعة الآليات المناسبة التى تضمن إكتسابك لهذه المواصفات .
٢- إختيار التخصص الدراسى وفق ميولك المهنيه
• تساعد نظم الجودة على دراسة ميولك المهنية عند بداية الالتحاق بالدراسة .
• يتم توجيهك إلى إختيار التخصص الدراسى , بما يتفق مع ميولك واستعدادك .
٣- توفير البرامج الأكاديمية التى تنمى المهارات الضرورية لسوق العمل
• تحرص الجامعة على حصر إحتياجات سوق العمل .
• تتيح الجامعة مجموعة من البرامج الأكاديمية , التى تلبى إحتياجات سوق العمل
• يضمن ذلك أن تعمل فى مهنة تتناسب مع مهارتك وإتجاهاتك وما درسته بالجامعة .
٤- إختيار أعضاء هيئة التدريس الأكفاء
• فى ظل تطبيق نظم الجودة , يتم إختيار أعضاء هيئه التدريس بعناية .
• يعمل أعضاء هيئة التدريس بكفاءة عالية , بما يحقق معايير الجودة .
• يشارك عضو هيئة التدريس طلابه فى عمليات التعليم والتعلم , بما يضمن إكتسابك المعارف والمهارات والاتجاهات المطلوبة
٥- إستخدام أساليب التقييم الفعالة
• يسهم نظام الجودة فى أن يكون مفهوم التقييم مدخلا لتطوير معارفك ومهاراتك , وليس مقصورا على أنه إمتحان يشكل مصدرا للقلق .
• يستخدم أعضاء هيئة التدريس أساليب متنوعة للتقييم , بما يعكس قدراتك الحقيقة وتنوعها .
• تتم الاستفادة من نتائج تقييمك فى تجويد العملية التعليمية والتطوير الشامل , بما يحقق لك ما تطمح إليه .
٦- تهيئـــة المناخ التعليمى
• توفر الجامعة مناخا يتسم بالود والديمقراطية , يتيح لك بالمشاركه فى اتخاذ القرار , مع ضمان حرية التعبير واحترام الرأى الآخر .
• تمارس الأنشطة الثقافيه والرياضية , بما يضمن بناء شخصيتك بكافة جوانبها .
• تتاح لك فرص الرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية فى ضوء معايير الجودة .
• تتوافر لك فرص الدعم الأكاديمى , بما يضمن لك سهولة التقدم فى البرنامج الأكاديمى وتحقيق أقصى إستفادة ممكنة .
٧- ممارســـــة العمل الجماعى
• تحرص الجامعة على تنمية مهارات العمل الجماعى لديك , باعتبارها إحدى متطلبات سوق العمل .
• توظف الجامعة \ الكلية مواقف مختلفه للتعليم الجماعى , مثل : التعليم التعاونى , وحلقات البحث لتأكيد تحقيق نواتج التعليم المستهدفة .
٨- توفيـــر التجهيزات المطلوبـــة
• تحرص الجامعة على توفير جميع التجهيزات والمواد اللازمة (مصادر المعرفة – المعامل ... إلخ) بما يضمن تحقيق مخرجات العمليه التعليميه بصورة كبيرة .
• تعمل الجامعه على سد العجز – إن وجد – وعلى صيانة التجهيزات والمرافق المتوافرة بالفعل بطرق مختلفة .
• تستغل التجهيزات المتاحة بصورة مثالية , بما يمنع تكرار شراء بعض الأجهزة وغياب البعض الأخر مما يعيق إستمرار العملية التعليمية صورة سلسة .
٩- الإستجـــــــابه للشكاوى والمقترحات
• توفر الجامعة آلية لاستقبال شكواك .
• تعمل الجامعة على فحص الشكاوى والإستجابة لها , بما يحقق حسن سير العملية التعليمية .

دور الطالب
فى تطبيق جودة التعليم
بالجامعه

فى البداية يجب أن تعرف أن محور منظومة التعليم بالجامعة هو أنت , نعم الطالب هو المستهدف الأساسى من العمليه التعليميه , فكل ما يدور حولك من محاضرات , وإمتحانات , وندوات , وغيرها , غرضها الأساسى الارتقاء بمستواك ومهاراتك التى تؤهلك ومن ثم تجعلك قادرا على المنافسة فى سوق العمل.
وفى ضوء ما تقدم , فإنه يمكن بلورة دورك الأساسى فى تطبيق نظم جودة التعليم بكليتك فى المحاور الآتيه:

المنهج
• إسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة منه .
• إسأل عن توصيف البرنامج الذى تدرس مقرراته.

التعليم والتعلم
• ساعد أساتذتك فى عمليتى التعليم والتعلم , بأن تؤدى ما يسند إليك من تكليفات وقراءات وشارك بفاعليه فى المناقشات التى تطرح داخل قاعات المحاضرات , واطرح أسئلة هادفة وبناءة
• تفاعل مع أساتذتك فى تطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكترونى – التعلم الذاتى ... إلخ) , والتى تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية يتطلبها سوق العمل .
• شارك فى برامج التدريب التى تعقدها الجامعة , بهدف تنمية مهاراتك , واكتساب مزيد من المعلومات والمعارف .
• شارك بفاعلية فى التدريب الميدانى , الذى يمثل أهم متطلبات الإلتحاق بسوق العمل.

التقـــــــــيم
• إحرص على تقييم عمليتى : التعليم والتعلم , الذى تتفاعل خلاله مع أساتذتك , وأن تكون موضوعيا إلى أقصى الدرجات , حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم , وعادة ما يجرى هذا التقييم من خلال أساليب رسميه مثل : الإستبانه (الإستبيان) الذى يتم استيفاؤه فى نهاية تدريس المقرر , أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل : أن يسألك أحد أساتذتك عن رأيك فى مقرر دراسى ما ... أو عن خدمة تعليمية أخرى تتلقاها بالكلية .
• تحل بالسلوك الإيجابى وتخل عن السلبية , ففى حالة عدم رضائك عن أى شئ بمؤسستك التعليمية , فلابد من توصيله للمسئولين وعادة ما سوف تجد بالكلية آلية مناسبة لاستقبال شكواك فأحسن استخدامها .

QUALITY ASSURANCE CENTER