



دليل الطالب إلى الجودة

وحدة ضمان الجودة
كلية الصيدلة فرع العريش

دليل الطالب إلى الجودة

مركز ضمان الجودة

جامعة سيناء

يحرص مركز ضمان الجودة بجامعة سيناء كجهة مسئولة عن توفير ونشر ثقافة الجودة في الجامعة إلى تحسين جودة عملياتها وخرجاتها العلمية والتعليمية الذي يؤدي إلى كسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية وزيادة قدراتها الانتاجية محلياً وخدمة الأغراض القومية المستهدفة لعمليات الجودة.

للاستفسار اتصل على

 sinaiunieg
www.su.edu.eg

19050

المفاهيم الأساسية والمصطلحات

رسالة الكلية : هي الوجه الذي يعبر عن الكلية ومجال عملها وتعتبر الموجة الأساسية لكافة أنشطتها وتوضح هويتها وماذا تسعى الكلية إلى تحقيقه.

وحدة إدارة الجودة : الوحدة المسئولة عن إدارة الجودة داخل المؤسسة وبتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بإدارة الجودة في المؤسسة.

المرشد الأكاديميين : يقدم خدمات الإرشاد الأكاديمي من خلال متابعة أداء الطالب وتعاونه في اختيار المقررات أو تغييرها كل فصل دراسي ... إلخ ومن أهم الخصائص التي يتحلى بها المرشد الأكاديمي: العدل والدافع في المعاملة، التأثير وفهم الدور الرشادي ورعاية مشاعر الطالبة، الإهتمام بتقدم سيرهم الدراسي، والمقدرة على حل مشكلاتهم، والتعامل مع كافة مستوياتهم الدراسي. يتقبل الم موضوعات الرشادية برحابه صدر، يشجع الطالب على اتخاذ قراراتهم بأنفسهم، وينفهم مشكلاتهم و حاجاتهم، ولديه القدرة على تطوير قدراتهم، وبتوافق في مكتبه عند الحاجة له.

الإرشاد الأكاديمي : تعريف الطالب بالبرامج الأكademie والأنظمة والقوانين داخل الكلية وكذلك كشف معلوماتهم وقدراتهم وإتاحه الفرصة لهم للإستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم في حل مشكلاتهم بالطرق العلمية الملائمة لكل حالة. ويهدف أيضاً إلى ميساعدته على اكتشاف ذاته والتآثر بقراراته بنفسه وخاصة كيفية النغل على الصعوبات التي تعيض مساره الدراسي.

الإستثناء (الاستثناء) : أدوات مقتنة لاستطلاع رأي أو تجميع بيانات عن موضوع / موضوعات محددة وتعد وفقاً لشروط علمية ويتم تحليل نتائجها إحصائياً لمعرفة الآراء.

تضييف المقرر : يتم تحديداً للمعايير الأكademie والأهداف والنتائج التعليمية المستهدفة واستراتيجيات التدريس والاقويم، ويحدد المقررات الدراسية وتوزيع ساعاتها وكل ما يرتبط بالبرنامج للنجاح تفيذه.

التعلم التعاوني : التعليم التعاوني هو أسلوب تعلم يتمحور حول الطالب حيث يعمل الطلاب ضمن مجموعات غير متجانسه (نضم مستويات معرفية ومهارية مختلفة) لتحقيق هدف تعليمي مشترك، يتراوح عدد أفراد كل مجموعة ما بين 4-6 أفراد. وأحد أهم مسلمات التعليم التعاوني أنه لا يسمح للطالب أن يكونوا متلقين سلبيين، بل يتم حثه على المشاركة الفاعلة في التعلم ليتفاعلوا مع زملائهم ويشروا لهم ما تعلموه ويستمعوا لوجهات نظرهم، ويشجع بعضهم البعض ويدعمهم.

التعلم الذاتي : قدرة الطالب على الاستمرار في تنمية قدراته ومهاراته المعرفية والذهنية والمهنية ذاتياً، وذلك بخلاف الطرق النمطية في التعلم.

التدريب الميداني : تدريب في مجال العمل الذي بعد الطالب للالتحاق به مثل التدريب بالمصنوعات والمستشفيات والمدارس ... إلخ.

نواتج التعلم المستهدفة (مخرجات التعلم) : ما ينبغي أن يكتسبه المتعلم من معارف ومهارات واتجاهات وقيم تعكس المعايير الأكademie، وقابلة لقياس، وكذلك ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقدير الطلب.

الساعات المكتبة : ساعات محددة يتواجد بها أعضاء هيئة التدريس بمكتباتهم لاستقبال الطلاب ومناقشة أي مشكلات تعليمية ترتبط بهم والعمل على إرشادهم لحلها.

دليل الطالب : دليل تقويم الكلية يإعداده البرامج المتاحة وأيات الاتصال بها والخدمات التعليمية والاجتماعية والصحية والنفسية والثقافية ... إلخ، التي تقدمها الكلية وكيفية الاستفادة منها.

تقدير الطالب : مجموعة من الطرق التي من بينها الامتحانات تقرأها المؤسسة لقياس مدى إنجاز وتحقيق نتائج التعلم المستهدفة (قدرات ومهارات الطلاب المعرفية والذهنية والمهنية) من برنامج تعلمي أو مقرر دراسي معين.

دور الطالب في تطبيق جودة التعليم بالجامعة

العمل الجماعي

- * ساعد وساند زملائك في الفهم والتعلم، وكذلك في توضيح أهمية دورهم في تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبلاً أفضل لك ولوطنك.
- * احرص على المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع زملائك، لتنمية مهارات العمل الجماعي.

الدعم الطلابي

- * اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيداً، واحرص على معرفة نظام الدراسة بها، وكيفية التحاوار بالخصوصيات المختلفة بها، وكذلك نظام الامتحانات والقواعد المنظمة لها.
- * احرص على الاستفادة من خدمات رعاية الشباب المتاحة بالكلية.
- * احرص على مناقشة أستاذك في نتائج الامتحانات، لكن تقف على أسباب خطأك، لتعلم على تجنبها في الامتحانات القادمة.
- * احرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك، واسأله عن كل كل ما تزيد، واطلب تصريحاته باستمرار.

رسم سياسات الكلية

- * احرص على تمثيلك في إتخاذ القرارات بكليتك، وفي وضع خطط التطوير والخطه الإستراتيجية الكلية، وذلك من خلال مشاركة ممثلي عنك وعن زملائك في الجانبه المختلفة بالكلية.
- * تعرف رسالة الكلية، وخططها المستقبلية وشارك برأيك في عمليات التحسين والتطوير.

إتخاذ قرارات سديدة

- * إتخاذ قرارات بناءً، وناقشها مع أعضاء الكلية، بهدف مزيد من تحقيق نظم الجودة.
- * عبر عن مدى رضاك عن الممارسات التي تقوم بها الكلية، سواء منها ما يخص أعضاء هيئة التدريس أو الجهاز الإداري، أو التجهيزات والمعامل التي توفرها الكلية.
- * قارن بين ما تكتسبه من مهارات مع متطلبات سوق العمل وأصحاب مؤسساته والمعنيين بالأمر، وحدد في ضوء ذلك متطلباتك التي تناقشها في كليتك، وقد بها مقتراحات بناءً.

اعتماد الكلية

- * سوف يتوالى على كليتك زيارات للمراجعه، يقوم بها مراجعون خبراء في مجال جودة التعليم تابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، احرص على إمدادههم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن.
- * احرص جيداً على الاستفادة من موارد كليتك (مكتبة وأجهزة حاسب آلي، وأدوات المعامل ... إلخ).
- * أحسن استخدام هذه الموارد، فهي من أجلك.
- * المشاركه المجتمعية

- * شارك مؤسساتك في برامج التوعيه المجتمعى، والبيئه، فهو جزء لا يتجزأ من متطلبات إكتسابك لمهرات العمل.
- * قدم الخدمة لأعضاء المجتمع المحلي، وشارك في تفعيل المشاركه المجتمعية التي تقوم عليها الجامعه.
- * شارك بفاعليه في الندوات العلمية، وإجراء البحوث التي يتم تدريبك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التي يتطلبها سوق العمل.

المحاسبة المستمرة

- * حاسب نفسك أولاً بأول، واحكم على مدى مراعاتك لمواصفات الطالب الجيد.
- * أطلب إستشارة الإرشاد الأكاديمي في كليتك "إن تطلب الأمر ذلك".
- * تابع ما يحدث في كليتك في ضوء معايير الجودة للإسهام في عمليات التطوير.

دور الطالب في تطبيق جودة التعليم بالمجتمع

في البداية يجب أن تعرف أن محور منظومة التعليم بالمجامعة هو أنت، نعم الطالب هو المستهدف الأساسي من العملية التعليمية، فكل ما يدور حولك من محاضرات، وامتحانات، وندوات، وغيرها، غرضها الأساسي الارتقاء بمستواك ومهاراتك التي تؤهلك ومن ثم يجعلك قادرا على المنافسة في سوق العمل.

وفي ضوء ما تقدم، فإنه يمكن بلوغ درجة الأسس في تطبيق نظم جودة التعليم بكلماتك في المحاور الآتية:

المنهج

- * إسأل أستاذ كل مقرر تقويم دراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة منه.
- * إسأل عن توصيف البرنامج الذي تدرس مقرراته.

التعليم والتعلم

- * ساعد أساتذتك في عملبني التعليم والتعلم، بأن تؤدي ما يسلد إليك من تكليفات وقراءات وشارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات، واطرح أسئلة هادفة وبناءً.
- * تفاعل مع أساتذتك في تطبيق أساليب التعليم الحديثة (التعلم الإلكتروني - التعلم الذاتي ... إلخ) ، والتي تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية بتطبيقاتها سوق العمل.
- * شارك في برامج التدريب التي تعقدتها الجامعة، بهدف تمية مهاراتك، وأكتساب مزيد من المعلومات والمعرفات.
- * شارك بفعالية في التدريب الميداني، الذي يمثل أهم متطلبات الالتحاق بسوق العمل.

التقييم

- * احرص على تقييم عملتي: التعليم والتعلم، الذي تتفاعل خلاه مع أساتذتك، وأن تكون موضوعها إلى أقصى الدرجات، حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم، وعادة ما يجري هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل: الاستبيان (الاستبيان) الذي يتم استيفاؤه في نهاية تدريس المقرر، أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل: أن يسألك أحد أساتذتك عن رأيك في مقرر دراسة ما أو عن خدمة تعليمية أخرى تتلقاها بالكلية.
- * تحلى بالسلوك الإيجابي وتخل عن السلبية، ففي حالة عدم رضاك عن أي شيء بممئسكنك التعليمية، فلابد من توصيله للمسئولين وعادة ما سوف تجد بالكلية آلية مناسبة لاستقبال شكاوك فأحسن استخدامها.

وتفصيل ممارسات تطبيق الجودة

في التعليم كالتالي

- إعداد الخريج في ضوء متطلبات سوق العمل ويمكن تحقيق ذلك من خلال ما يلى:
 - * وضع مواصفات للخريج تتناسب مع احتياجات سوق العمل، وتجعلك قادرًا على المنافسة.
 - * تستخدم الجامعة الآليات المناسبة التي تضمن إكتسابك لهذه المواصفات.
 - * اختيار التخصص الدراسي وفق ميولك المهني عند بداية الالتحاق بالدراسة.
 - * تساعد نظم الجودة على دراسة ميولك المهني، بما يتفق مع ميولك واستعدادك.
- توفير البرامج الأكademie التي تمني المهارات الضرورية لسوق العمل.
 - * تحرص الجامعة على حصر احتياجات سوق العمل.
 - * تتيح الجامعة مجموعة من البرامج الأكademie، التي تلبى احتياجات سوق العمل.
 - * يضمن ذلك أن تعمل في مهنة تناسب مع مهاراتك وإتجاهاتك وما درسته بالجامعة.
- اختيار أعضاء هيئة التدريس الأكفاء.
 - * في ظل تطبيق نظم الجودة، يتم اختيار أعضاء هيئة التدريس بعناية.
 - * يعمل أعضاء هيئة التدريس بكفاءة عالية، بما يحقق معايير الجودة.
 - * يشارك عضو هيئة التدريس طليبه في عمليات التعليم والتعلم، بما يضمن إكتسابك المعارف والمهارات والاتجاهات المطلوبة
- استخدام أساليب التقييم الفعالة.
 - * يسهم نظام الجودة في أن يكون مفهوم التقييم مدخلاً لتطوير معارفك ومهاراتك، وليس مقصراً على أنه إمتحان يشكل مصدرًا للقلق.
 - * يستخدم أعضاء هيئة التدريس أساليب متنوعة للتقييم، بما يعكس قدراتك الحقيقة وتوجهها.
 - * تتم الاستفادة من نتائج تقييمك في تجويذ العملية التعليمية والتطوير الشامل، بما يحقق لك ما تطمح إليه.
- تهيئة المناخ التعليمي.
 - * توفر الجامعة مناخاً يتسم بالود والديمقراطية، يتيح لك بالمشاركة في اتخاذ القرار، مع ضمان حرية التعبير واحترام الرأي الآخر.
 - * تمارس الأنشطة الثقافية والرياضية، بما يضمن بناء شخصيتك بكافة جوانبها.
 - * تتاح لك فرص الرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية في ضوء معايير الجودة.
 - * تتوفر لك فرص الدعم الأكاديمي، بما يضمن لك سهولة التقدم في البرنامج الأكاديمي وتحقيق أقصى إستفادة ممكنة.
- ممارسة العمل الجماعي.
 - * تحرص الجامعة على تمية مهارات العمل الجماعي لديك، باعتبارها إحدى متطلبات سوق العمل.
 - * توظف الجامعة الكلية مواقف مختلفة للتعليم الجماعي، مثل: التعليم التعاوني، وحالات البحث لأكيد تحقيق نواتج التعليم المستهدفة.
- توفير التجهيزات المطلوبة.
 - * تحرص الجامعة على توفير جميع التجهيزات والمعدات اللازمة (مصادر المعرفة - المعامل ... إلخ) بما يضمن تحقيق مخرجات العملية التعليمية بصورة كبيرة.
 - * تعمل الجامعة على سد العجز - إن - وحد - وعلى صيانة التجهيزات والمراافق المتوفرة بالفعل بطرق مختلفة.
 - * تستغل التجهيزات المتاحة بصورة مثالية، بما يمنع تكرار شراء بعض الأجهزة وغياب البعض الآخر مما يعيق إستمرارية العملية التعليمية بصورة سلسة.
- الاسترجاعية للشكوى والمقترنات.
 - * توفر الجامعة آلية لاستقبال شكاوك.
 - * تعمل الجامعة على فحص الشكاوى والاستجابة لها، بما يحقق حسن سير العملية التعليمية.

إلى من يوجه هذا الدليل
لـ عزيزي الطالب
ولـ عزيزتي الطالبة
ونتمنى أن يصل إلى يد والديك

لقد أصبح إعداد الطالب ورضاوه عما يقدم له وأنزل ذلك في مهاراته وإرتقاها بسوق العمل، ضمن معايير الاعتماد، الذي لن تتألم مؤسسة دون استيفائه. ووفقاً للمنظور الشامل للجودة، فقد أصبح كل فرد في النظام التعليمي - بصفة عامة وفي المؤسسة التعليمية بصفة خاصة - مسؤولاً عن المؤسسة وعن تحقيق آمالها، ولن يتحقق ذلك إلا بتضليل الجهود وإتحاد الهمم لتحقيق الهدف.

جودة التعليم مسئولية الجميع وأهم طرف فيها
الطالب

إن تطبيق الجودة في التعليم يسهم في إعداد أجيال مؤهلة قادرة على الإبداع والتعامل مع القضايا الشائكة: الاقتصادية والسياسية والاجتماعية، ولن تصبح هذه الأجيال قادرة على تذليل العقبات ورفع شأن أوطنهم، ولتتمكن المهارات الازمة لسوق العمل، ويتحقق ذلك عن طريق ممارسات عديدة، من بينها :

- إعداد الخريج في ضوء متطلبات سوق العمل
- اختيار التخصص الدراسي وفق ميولك المهنية
- توفير البرامج الأكademie التي تمني المهارات الضرورية لسوق العمل
- اختيار أعضاء هيئة التدريس الأكفاء
- استخدام أساليب التقييم الفعالة
- تهيئة المناخ التعليمي
- ممارسة العمل الجماعي
- توفير التجهيزات المطلوبة
- الاسترجاعية للشكوى والمقترنات