SU
SINAI UNIVERSITY

FACULTY OF DENTISTRY
SU

وثيقة القيم الجوهرية وأخلاقيات المهنة

وحدة ضمان الجودة

كلية:طب الأسنان فرع:القنطرة

SU QUALITY ASSURANCE CENTER

وثيقة القيم الجوهرية وأخلاقيات المهنة

- تعريف

الميثاق الأخلاقي هو مجموعة من التوجهات الأخلاقية والمعايير المتفق عليها بين أعضاء هيئة التدريس تتحكم في ممارسات العمل بالكلية وليست أحكام بنود نظامية للتشريعات تمارس بقوة القانون.

- الهدف

يهدف الميثاق إلى أن يحدد لكل عضو هيئة تدريس السمات الأساسية التي يتبعها لتطبيق الميثاق الأخلاقي بما يكفل إحترام الحقوق والخصوصية والكرامة والثقة والإعتبار داخل المجتمع التعليمي والبحثي.

- تمهيد

يؤكد أعضاء التدريس والهيئات المعاونة إيمانهم بقيمة وكرامة الإنسان والأهمية القصوى للبحث عن الحقيقة والإلتزام بالتميز في الأداء وممارسة المبادئ الديمقراطية والإصرار على حماية حرية التعلم وضمان المساواة التعليمية والفرص المتساوية للجميع، والتعهد بقبول المسؤولية والإعتراف بحجمها والإلتصاق بالمعايير الأخلاقية العالية والرغبة في إحترام وكسب ثقة زملائهم والإدارة والطلاب وأعضاء المجتمع المدني، وضمان التطلع الدائم إلى التقدم في العملية التعليمية وتقديم معايير وقواعد يمكن بواسطتها الحكم على السلوكيات والممارسات المختلفة من أعضاء مجتمع الكلية والتعامل معها بحسم وعلاج المخالفات التي قد تصدر من بعض الملتزمين بهذا الميثاق.

- المبادئ الأساسية التي تحكم ميثاق الشرف

1. العدل

في العلاقات مع الآخرين وفي إتخاذ القرارات والإجراءات التي لابد وأن تكون متوازنة ومنضبطة، وينشأ عن هذا المبدأ الممارسات في التعيينات والترقيات والتقييم الموضوعي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والعاملين بالكلية.

2. الأمانة

أن تكون ممارسة إداره العملية التعليمية أمينة ومن خلال خلق محيط آمن يعمل على تعميق الشعور بالرضا للأعضاء والعاملين والطلاب ومحاسبة ومراجعة الممارسات المختلفة للجميع.

3. الإحترام

يجب أن يقدم أعلى درجة من إحترام آراء الآخرين وتبادل الثقة وحماية حرية الآخرين وآرائهم وبناء على هذا المبدأ إحترام الخصوصية والسرية لأعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب.

4. المساواة وعدم التمييز

التعامل بالمساواة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين الباحثين والطلاب بناءاً على الجنس أو النوع أو المركز الإجتماعي أو الوضع الإجتماعي أو الثقافة أو الدين أو الأصول العرقية أو الإحتياجات الخاصة.

5. الثقة

خلق جو صحي في الكلية والتخلص من كل وسائل التهديد وخلق جو تعليمي آمن ضد الإستغلال الوظيفي أو المهني.

6. التكامل المهني

أن يدافع الجميع عن كل ما هو مفيد وصالح وذي منفعة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب وتدعيم رسالة الكلية وأهدافها لتفادي تضارب المصالح وإحترام إستقلالية الآخرين وتدعيم البحث العلمي.

7. إحترام السرية والخصوصية

ما يتوافر لدى الأعضاء من معلومات خاصة عن أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب لا يعرض إلا على الأشخاص المرخص لهم بذلك، مع إحترام سرية المعلومات التي يتم التوصل إليها ولا تستخدم هذه المعلومات في الإساءة للآخرين إلا ما قد يتطلبه الوعي والضمير للإبلاغ عن المخالفات التي تلحق الضرر بالعملية التعليمية والمصلحة العامة.

- الممارسات
- الإلتزام نحو الطلاب:

1. مساعدة الطلاب على أن يتحققوا من قدراتهم الكامنة ليصبحوا أعضاء فاعلين وذو قيمة في المجتمع.
2. تحفيز وتشجيع الطلاب على البحث الدؤوب عن المعرفة والحقيقة والإطلاع وإمتلاك المعلومات وتقييمها والتفكير العميق فيها وتحقيق الأهداف المرجوة وتقديم آرائهم بحرية وشجاعة.
3. عدم الضغط على الطلاب دون مبرر ليتصرفوا بإستقلالية وأمان دون خوف من أجل المعرفة والتعلم وتقبل أسئلتهم بروح حسنة وبناءة وهادفة.
4. عدم إنكار أو حجب منافذ المعرفة عليهم لأثبات وجهات النظر المختلفة عن رأي الأستاذ والإستقلالية في التعلم من المصادر المختلفة.
5. عدم التعمد بإحباط أو تشويه أوضغط أو كبت أو إهمال أو تهميش الموضوعات المهمة لتقدم الطلاب وحثهم على المعرفة من كل مصادرها.
6. بذل كل الجهد لحماية الطلاب من الظروف الضارة والمحيط الضاغط أو الفاسد.

7. عدم التسبب في فقدان إحترام الطلاب أو التنكيل بهم أو تسفيه آرائهم حتى في حالات الأسئلة التي تظهر عدم تفهم الطالب لموضوع السؤال.
8. الإلتزام بالمساواة المنصوص عليها في المبادئ وعدم حرمان أي طالب من الإنضمام الى أي برامج أو نشاط علمي أو ترفيهي أو إجتماعي أو حرمانه من المميزات التي تمنح للآخرين.
9. ألا يستغل عضو هيئة التدريس والوضع والوظيفي في إستغلال علاقاته بالطلاب بالحصول على إمتيازات شخصية أو منفعية.
10. ألا يحجب عن الطلاب أي معلومات مهنية أو علمية أو بحثية إلا فيما ينص عليه القانون.
11. أن يساعد الطلاب ويشجعهم على إكتساب المعرفة والخبرات والمهارات والمعلومات والتعلم المستمر وإبراز ملكاتهم ليكونوا بارزين ومبدعين في المجتمع.
12. أن يبذل قصارى جهده بموضوعية في تقييم أفكار الطلاب بدون تحيز وبحكم عادل.
13. أن يقدم الأفكار للطلاب بدون إرتباطات مسبقة وبعقل منفتح يتناقش معهم ويشجعهم على التفكير النقدي والخلاق.
14. أن يساعد الطلاب على إكتساب خبرات التخطيط والخبرات العلمية ليصلوا إلى مرحلة أكاديمية متميزة تبرز القدرات الكامنة.
15. أن يدعم الطلاب في الحصول على المعرفة دون تدخل أو فرض رأي عليهم وإقامة حوار مفتوح معهم في مختلف المجالات العلمية.
16. أن يحترم الطلاب الذين يقدمون آراء مختلفة أو نقد بناء أو موضوعي دون زجر أو نهي.
17. ألا يفرض على الطلاب مؤلفاته أو مصادر معرفة محددة.
18. أن يعلم الطلاب التفكير النقدي ويعمق مفهوم التعلم المستمر وإكتساب التطورات التكنولوجية.
19. أن يبحث بجدية وحيادية وضمير في التعامل مع شكاوي الطلاب والبحث في أسبابها وطرق تجنبها والحلول لها دون إضطهاد أو إحدث ضرر للشاكي.

- الإلتزامات نحو مهنة التدريس والكلية.

مهنة التدريس تتمتع بإحترام وثقة المجتمع مما يلقي على أعضاء هيئة التدريس مسؤولية تحقيق أعلى درجة من المثالية في أداء المهنة، وبدرجة عالية من النوعية والجودة وبكفاءة متميزة على النحو التالي:

1. أن يكون ملماً ومطلعاً على المعلومات والتطورات والمتغيرات الحديثة لتأكيد منافسته وإحتلاله الصدارة في مجاله.
2. إكتساب خبرات تعليمية وتربوية وبحثية وتكنولوجية تزيد من قدراته التنافسية.
3. إتباع المبادئ الأخلاقية المنصوص عليها في الميثاق والمحافظة على أعلى معايير في التصرفات المهنية وإحترام حقوق الآخرين ووجهات النظر المختلفة.
4. أن يقاوم الضغوط الشخصية والمهنية والإجتماعية والمالية والإدارية والسياسية في التأثير على المعايير الأخلاقية بما تتضمنه من تأثيرات سلبية أو غير سوية والحصول من جراء ذلك على مكاسب أو منافع شخصية.

5. أن يبحث عن الإرشاد والحلول حيثما تواجهه مواقف أختلافية محيرة.
6. أن يبذل قصارى جهده في تقديم الخدمات للأفراد والمؤسسات والمجتمع متى كان ذلك مطلوب بطريقة سوية وشرعية.
7. أن يعمل بإستمرار على تطوير التعليم والإعتماد بالبرامج التعليمية وإقتراح السياسات التي من شأنها تقديم خدمة متميزة وتقييم عادل وأن يستمر وبإلتزام في تطوير الأدوات والمصادر وطرق التعليم.
8. ألا يقبل الهدايا التي تعطي بغرض التأثير على وظيفة في الحكم والتقييم للطلاب والتي تؤثر على قراره.
9. ألا يتعاطى أجراً عن ممارسة وظيفته التعليمية للطلاب خارج المنازل الشرعية.
10. ألا يقدم معلومات خاطئة أو مضللة عن القدرات التنافسية والمؤهلات في الموضوعات التي توكل إليه للحكم عليها، ولا يساعد في قبول أو تقديم شخص دون المستوى لإحتلال موقع تدريسي ولا يحجب أي معلومات تفيد في التقييم أو تقدير المتقدم.
11. أن يمتنع عن إقامة علاقات شخصية مع طلابه متى كانت هذه العلاقات تؤثر على القرار المهني ولا يقبل الهدايا إلا الجماعية الرمزية منها وبشفافية وعلانية.
12. أن يقدم المعلومات والتوجيهات والإفادات لتسهيل مهمة الطلاب لإكتساب المهارات والصفات و الطرق العلمية الجديدة.
13. أن يظل ملتزماً بالقوانين والتطورات خاصة منها التي تؤثر على العملية التعليمية.
14. أن يمثل بدقة المؤسسة التي يعمل بها وقدراتها ونظامها.
15. عدم إخفاء أي معلومات تخص المخالفين عن الجهات الإدارية وإبلاغ أي مخالفة من شأنها الإضرار بمصلحة الكلية وإبراز المخالفات ووضعها في بؤرة الإهتمام للتخلص منها.
16. عدم إستخدام المعلومات المتاحة للأغراض الشخصية أو المنفعية أو السياسية أو الإعلامية أو التجارية أو التشهير إلا فيما يختص بالمخالفين وبالطريقة النظامية.
17. توجيه وقبول التقييم والنقد الموضوعي وتصحيح الأخطاء وإحترام آراء الزملاء والطلاب.
18. التفرقة بين الرأي الشخصي ورأى الكلية.
19. أن يلم بصورة جيدة بسياسة الكلية والبرامج وآلية الالتحاق والتكلفة وأعضاء هيئة التدريس وفرص الخريجين للعمل والمعلومات الإحصائية السليمة.
20. إحترام الملكية الفكرية وعدم إستخدام ما ورد بالمراجع دون إذن أو تصريح والإعتراف بالجزء المنقول من المؤلفات الأخرى والإشارة والإشادة بهذه المراجع.
21. عدم سرقة أي مؤلف علمي أو إستخدامه بطريقة غير صحيحة أو إستخدام الغش أو التدليس في النشر.
22. أن يمتنع عن أي تصرف أو نشاط غير أخلاقي يخالف المواثيق والممارسات الأخلاقية.
23. أن يتفاوض بإحترام مع الإدارة والطلاب وصانعي السياسات والمشرعين لخلق القواعد والنظم والقوانين التي تتفق مع المبادئ الأخلاقية في التعليم والتعلم وأن يحترم القوانين واللوائح والقواعد الجامعية.

24. أن يطلب معلومات مسترجعة من زملائه وطلابه عن المقررات التي يقوم بتدريسها ويبحث نقاط الضعف والقوة لتصحيح المسار بإتجاه ما هو فى صالح ومنفعة الكلية والتعليم وتشجيع الطلاب على تقديم آرائهم بوضوح.
25. أن يظل واعى الضمير وينفذ ما هو فى صالح المهنة والإنسانية والميثاق الأخلاقي.

الإلتزامات نحو زملائه أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة:

1. أن يسهم ويحمى الحقوق المدنية والإنسانية لهم.
2. ألا يمارس أي نوع من التمييز.
3. أن يحيط بالسرية وبقدر من الثقة والإعتبار ما يعرفه عن زملائه وألا يسمح بتبادل المعلومات عن الآخرين إلا ما يطلب منه بصفة رسمية في حال وقوع مشاكل أن يستجيب للتساؤل بشفافية وتوازن ومهنية.
4. أن يكون متسامح ومتقبل للنقد البناء وتصرفات وقيم الآخرين.
5. أن يشجع ويدعم زملائه المشاركين معه في تطوير مهنة التعليم ويعترف بقدراتهم.
6. أن يحترم وجهات نظر الآخرين وإختلاف توجهاتهم.
7. أن يمتنع عن توجيه النقد واللوم الشخصي المتحيز أو غير العادل.
8. ألا يستخدم مكانه ومكانته والتسهيلات الممنوحة له مكتبياً وبحثياً ووظيفياً فى ممارسة أعماله الشخصية أو المنفعية.
9. أن يلتزم بالميثاق الأخلاقي وتعديلاته ومسؤولياته.
10. أن يحترم قدرات الآخرين ويعترف بها.
11. ألا يتلف أو يفحص ملفات الآخرين دون تصريح أو إذن من السلطة المختصة.
12. ألا يستغل وظيفته كمشرف في إستغلال الباحثين وأن يمارس مهنة الإشراف بصورة مرضية وبضمير.
13. أن يختار الباحثين من بين المتقدمين بناءاً على المنافسة والقدرات الكامنة ودون تمييز.

- الإلتزام تجاه البحث العلمي والملكية الفكرية

البحث العلمي هو مكون أساسي في وظيفة أعضاء هيئة التدريس بالكلية ويساهم فى تطوير إمكاناتهم وقدراتهم في التعليم المتميز ويجب على الباحثين المحافظة على الثقة والإعتبار وتقديم نتائجهم بطريقة تتفق مع المعايير الأخلاقية وإعتبار أن الملكية الفكرية هى نتاج للتفكير الإبتكاري للأفراد ويتضمن المعايير الآتية:

1- أن يمارس الأبحاث بطريقة لا تخرب الأبحاث المستقبلية.
2- أن لا يقدم نتائج أو دلائل أو إستنباطات خاطئة أو مصطنعة أو غير سليمة أو مضللة.
3- أن يتمتع بالأمانة وتقديم الأراء المهنية السليمة للجهات الحكومية والمجتمع دون الإضرار بها.

4- أن يقدم ما يحصل عليه من نتائج أبحاث بمعامل الكلية إلى الجهات المسؤولة وأن يمتنع عن الإحتفاظ بأسرار أو وسائل تكنولوجية أو معرفية أو طرق أبحاث جديدة عن المجتمع العلمي أو يختص بها جماعات دون الأخرى.
5- أن يقدم نتائجه بطريقة مباشرة غير ملتوية ودون تحفظ.
6- أن يمتنع عن تقييم أبحاث الأخرين فى حالة تعارض المصالح أو وجود خلافات شخصية أو إستعمال وسائل تعويق لا تتفق مع الثقة والضمير والأمانة.
7- أن يمتنع عن إستعمال الخداع فى الحصول على المعلومات.
8- ألا يستعمل المعلومات فى الإبتزاز أو التهديد أو الضرر.
9- أن يتعامل بأمانة وإخلاص مع المشاركين الآخرين فى البحث ومع الجهات الممولة.
10- عند استخدام متطوعين فى البحث فيجب اطلاعهم على نوعية البحث والمخاطر والنتائج المرتقبة والفوائد والأضرار وتطبيق المعايير الاخلاقية المنصوص عليها بشان استخدام متطوعين
11- أن يحتفظ بسرية المعلومات التي يحصل عليها عن المتطوعين ولا يفصح عن اسمائهم
12- أن يتمتع محكم الأبحاث بقدر عالي من المعلومات النظرية والعملية والتأكد من المرجعيات وتصحيح النهج المكتبي للبحث.
13- أن يتميز محكم البحث بالعدالة فى التقييم و المفاضلة بين المتنافسين حين اختيار احدهم لوظيفته.
14- أن يتم اختيار المحكمين بطريقة عشوائية يتطلب فيها ملائمة المحكم لنوع البحث وخبرته فى هذه النوعية من الأبحاث وأن يكون ذو قدرة عالية وكفاءة.
15- الأبحاث التي تتم بعقود هي ملك للباحث إلا إذا نص اتفاق مكتوب مع الجهة الممولة على غير ذلك.
16- للمؤلف حق النشر دون حذف أو إضافة من جهة النشر بناءاً علي مساهمة كل باحث وبترتيب قدرتهم المساهمية وللجميع حق وضع أسمائهم.
17- أعمال السكرتارية والأعمال الفنية المكتبية لا تدخل ضمن التفكير الخلاق.
18- يعتبر المؤلفين مسئولين مسئولية تامة عن المؤلف ولهم حقوق الملكية الفكرية طبقاً لأولويات الأسماء.
19- ليس من حق من هم في مواقع السلطة وضع أسمائهم أو أي حقوق في الملكية الفكرية ما لم يساهم مساهمة فعالة في البحث.
20- لاتخضع الرسائل العلمية للمعايير السابقة المذكورة نظراً لإختلاف دور المشرف والباحث في الملكية الفكرية.
21- حقوق التوزيع والإنتاج والملكية الفكرية لا تتعارض مع الحرية الأكاديمية وتوافر المعلومات للآخرين.
22- للكلية الحق فيما ينتج عن إكتشافات أو إختراعات في الملكية الفكرية المنصوص عليها سابقاً .
23- الأفراد المساهمين في الأبحاث لهم حقوق الربحية من بيع أو إنتاج أو نشر أو توزيع أو نتائج تطبيقيه ولا يحق للمسئولين في السلطة المشاركة في تلك الأرباح دون أن يكونوا مشاركين في الأبحاث.

24- لايمنع أي عضو هيئة تدريس من حق التأليف والتمتع بإنتاج الملكية الفكرية الخاصة به بشرط أن يقدم نسخاً مجانية لمكتبة الكلية ولا يجوز إجبار الطلاب على شراء مؤلفه.

- الإلتزام تجاه تعلم أخلاقيات ممارسة مهنة طب الأسنان:

حيث أن أعضاء هيئة التدريس بكلية الطب الأسنان يقدمون تعليماً متميزاً لطلابهم الذين سوف يصبحون في المستقبل اطباء اسنان مهنيين - فمن الضروري التركيز على تعليم هؤلاء الطلاب أخلاقيات ممارسة المهنة علي النحو التالي :

1. إحترام العلاقة بين الطبيب والمريض.
2. تحسين الخدمة والرعاية الصحية والإهتمام بالمريض.
3. إحترام السرية وإستقلالية المريض.
4. المحافظة على تطوير المهنة والتعليم المستمر والكفاءة المهنية.
5. إحترام قيم وقدرات زملائهم في المهنة وكذلك أعضاء فريق الرعاية الصحية.
6. غرس مفهوم دور الطبيب في خدمة المجتمع وإحتياجاته.
7. ألا يمتنع عن تقديم الخدمة والبحث عن العدل في توزيع مصادر الرعاية الصحية .

مدير وحدة ضمان الجودة **عميدة الكلية**